



Trierischer Volksfreund

NUTZERHANDBUCH Trierischer Volksfreund

Komplettpaket »Volksfreund komplett«
Onlineportal volksfreund.de inklusive volksfreund+
Digitale Zeitung (ePaper)



kontakt@volksfreund.de



(0651) 7199-998



Willkommen in unserer digitalen Produktwelt!

Liebe Leserin, lieber Leser,

in diesem Handbuch geben wir Ihnen einen Überblick über unsere verschiedenen digitalen Produkte und zeigen Ihnen, wie Sie diese unkompliziert nutzen können. Ab sofort erhalten Sie als Abonnent der gedruckten Zeitung unbegrenzten Zugriff auf alle Artikel von volksfreund.de inklusive aller volksfreund+ Premiuminhalte sowie die digitale Ausgabe Ihrer Zeitung (ePaper).

Sie erfahren, wie Sie Ihren Zugang aktivieren, lernen die wichtigsten Funktionen des ePapers kennen und erhalten Antworten auf die wichtigsten Fragen.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Lesen!

Inhaltsverzeichnis

Für Abonnenten der gedruckten Zeitung

Seite 3

- a. Was ist das »Volksfreund komplett« Paket?
- b. Wie aktiviere ich meinen digitalen Zugang?
- c. Was ist der Unterschied zwischen der digitalen Zeitung (ePaper) und dem Onlineportal volksfreund.de?

Für die Nutzer des Onlineportals volksfreund.de

Seite 4

- a. Was ist volksfreund+?
- b. Mit welchem Abonnement kann ich volksfreund+ Artikel lesen?
- c. Was beinhaltet mein volksfreund+ Paket?
- d. Warum muss ich für die unbegrenzte Nutzung von volksfreund.de inkl. volksfreund+ Artikeln Geld zahlen?

Für Leser der digitalen Zeitung (ePaper)

Seite 5

- a. Was beinhaltet mein »Volksfreund digital« Paket?
- b. Was ist das Volksfreund ePaper?
- c. Woher bekomme ich die Volksfreund ePaper-App?
- d. Welche Funktionen bietet mir die Volksfreund ePaper-App?

Für Abonnenten der gedruckten Zeitung

a) Was ist das »Volksfreund komplett« Paket?

Als Abonnent der gedruckten Tageszeitung steht Ihnen ab sofort mit dem Komplettpaket »Volksfreund komplett« zusätzlich unsere gesamte digitale Produktwelt zur Verfügung. Diese beinhaltet:

- die digitale Version der gedruckten Zeitung (ePaper) inklusive aller Lokalausgaben und Beilagen
- unbegrenzter Zugriff auf alle Artikel auf volksfreund.de inklusive aller volksfreund+ Premiuminhalte
- eine Vielzahl redaktioneller Newsletter zu verschiedenen Themen

b) Wie aktiviere ich meinen digitalen Zugang?

Um das digitale Angebot vollumfänglich nutzen zu können, müssen Sie Ihren Zugang einmalig kostenfrei aktivieren.

Und so geht's:

1. volksfreund.de/komplett aufrufen
2. Folgen Sie der Beschreibung und aktivieren Sie Ihren Account unter Angabe Ihrer Kundennummer und E-Mail-Adresse
3. Fertig!

Anschließend können Sie sich mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort auf volksfreund.de und in der Volksfreund ePaper-App anmelden und diese sofort nutzen. Ihre Kundennummer finden Sie in Ihren Unterlagen, zum Beispiel auf Ihrem Kontoauszug oder Ihrer Auftragsbestätigung. Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Aktivierung haben, melden Sie sich gerne bei unserem Leserservice unter kontakt@volksfreund.de oder telefonisch unter (0651) 7199-998.

c) Was ist der Unterschied zwischen der digitalen Zeitung und dem Onlineportal volksfreund.de?

Die digitale Zeitung (ePaper) bietet Ihnen eine 1:1-Abbildung der gedruckten Ausgabe. Die digitale Ausgabe des nächsten Tages steht Ihnen bereits am Vorabend ab ca. 21 Uhr zur Verfügung. Genießen Sie die Lektüre aller aktuellen Zeitungsartikel auf Ihrem Smartphone, Tablet oder PC unter e-paper.volksfreund.de oder via App.

Die App für Smartphones und Tablets bietet Ihnen darüber hinaus folgende Vorteile:

- Lassen Sie sich alle Artikel vorlesen
- Passen Sie die Schriftgröße ganz nach Ihrem Belieben an
- Speichern Sie Ihre Lieblingsartikel mit nur einem Klick

Online bleiben Sie immer auf dem Laufenden. Das Portal volksfreund.de bietet Ihnen einen Überblick über Nachrichten aus Ihrem Ort, der Region und der ganzen Welt – 24 Stunden am Tag / 7 Tage in der Woche. Zusätzlich haben Sie Zugriff auf ein umfangreiches Archiv mit (Hundert)Tausenden Artikeln.



Für die Nutzer des Onlineportals volksfreund.de

a) Was ist volksfreund+?

Beim Stöbern auf der Website volksfreund.de haben Sie sicher schon Artikel entdeckt, die mit einem „volksfreund+“ gekennzeichnet sind. Manche Artikel, die mit hohem redaktionellen Aufwand entstanden sind oder die unsere Redaktion als besonders wertvoll einschätzt, werden mit einem „+“ versehen. Um diese Artikel lesen zu können, müssen Sie ein kostenpflichtiges Abonnement abschließen.

b) Mit welchem Abonnement kann ich volksfreund+ Artikel lesen?

volksfreund+ Artikel sind für Sie ohne Mehrkosten in jedem unserer 3 Abomodelle vollumfänglich nutzbar.

Die Abomodelle sind:

- Volksfreund komplett (gedruckte Ausgabe, ePaper, volksfreund+)
- Volksfreund digital (ePaper, volksfreund+)
- volksfreund+ (unbeschränkter Zugriff auf alle Inhalte von volksfreund.de)

c) Was beinhaltet mein volksfreund+ Paket?

Das volksfreund+ Abo beinhaltet uneingeschränkten Zugriff auf das aktuelle Angebot von volksfreund.de, inklusive aller volksfreund+ Premiuminhalte und ist frei von Werbebannern. Für Leser ohne Abonnement sind volksfreund+ Artikel kostenpflichtig und die Menge freier Inhalte ist begrenzt.

d) Warum muss ich für die unbegrenzte Nutzung von volksfreund.de inkl. volksfreund+ Artikeln Geld zahlen?

Guter Journalismus kostet Geld – und mit dem Abschluss eines Abos unterstützen Sie unsere journalistische Arbeit. Geld, mit dem wir die Gehälter unserer Redakteurinnen und Redakteure zahlen, unsere Fotos, Videos und technische Infrastruktur. Allein über digitale Werbung ist unsere technische Infrastruktur nicht zu finanzieren. Außerdem wissen wir aus Befragungen: Viele Online-Nutzer ärgern sich über zu viel Werbung. Mit einem volksfreund+ Abo lesen Sie ohne Werbebanner.



Für die Leser der digitalen Zeitung (ePaper)

a) Was beinhaltet mein »Volksfreund digital« Paket?

Mit dem »Volksfreund digital« Paket haben Sie Zugriff auf das gesamte Digitalangebot. Dazu gehören alle Lokalausgaben des Trierischen Volksfreund als digitale Zeitung (ePaper), die Sie bereits am Vorabend ab ca. 21 Uhr abrufen können. Zudem haben Sie unbegrenzten Zugriff auf alle Artikel auf volksfreund.de inklusive volksfreund+ Premiuminhalte.

b) Was ist das Volksfreund ePaper

Die digitale Zeitung (ePaper) bietet eine 1:1-Abbildung der gedruckten Ausgabe. Genießen Sie die Lektüre aller aktuellen Artikel aus Ihrem Volksfreund auf Ihrem Smartphone, Tablet oder PC unter e-paper.volksfreund.de oder via App.

c) Wo bekomme ich die Volksfreund ePaper-App?

Um das ePaper des Trierischen Volksfreund bequem auf Ihrem Tablet oder Smartphone zu lesen, suchen Sie im App Store (iPad/iPhone) oder Google Play Store (Android) nach der App »Volksfreund ePaper«. Nachdem Sie diese kostenlos heruntergeladen haben, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden und alle Inhalte vollumfänglich nutzen.

d) Welche Funktionen bietet mir die Volksfreund ePaper-App?

ePaper: Lesen Sie die Zeitung in der originalgetreuen 1:1-Darstellung. Erhalten Sie Zugriff auf alle Lokalausgaben inklusive aller Beilagen und Sonderveröffentlichungen. Um einzelne Artikel im Lesemodus zu öffnen, tippen Sie einfach auf die Zeitungsseite.

Variable Schriftgröße: Beim Antippen der Zeitungsseite öffnet sich jeder Artikel im Lesemodus. Hier können Sie die Schriftgröße ganz bequem Ihren Lesegewohnheiten anpassen

Archivfunktion: Suchen und finden Sie die Ausgaben und Artikel, die Sie erneut lesen oder abspeichern möchten.

Lesemodus: Sie können sich alle Artikel auch vorlesen lassen. Hierfür drücken Sie im Lesemodus auf das Lautsprecher-Symbol am unteren rechten Bildschirmrand. Achtung: Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Gerät nicht im Lautlos-Modus ist.



Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter!

Sie erreichen uns unter **kontakt@volksfreund.de** oder telefonisch unter **(0651) 7199-998**